

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» надаємо аналітичну довідку щодо організації роботи із зверненнями громадян за I квартал 2016 року.

За вказаний період у Департаменті зареєстровано 273 звернення від громадян, з них звернень, що надійшли поштою – 52, отриманих на особистому прийомі – 9. З урахуванням 59 колективних звернень, до Департаменту звернулось 18499 громадян. У порівнянні з аналогічним періодом минулого року загальна кількість звернень від громадян збільшилась на 30% (рис. 1).

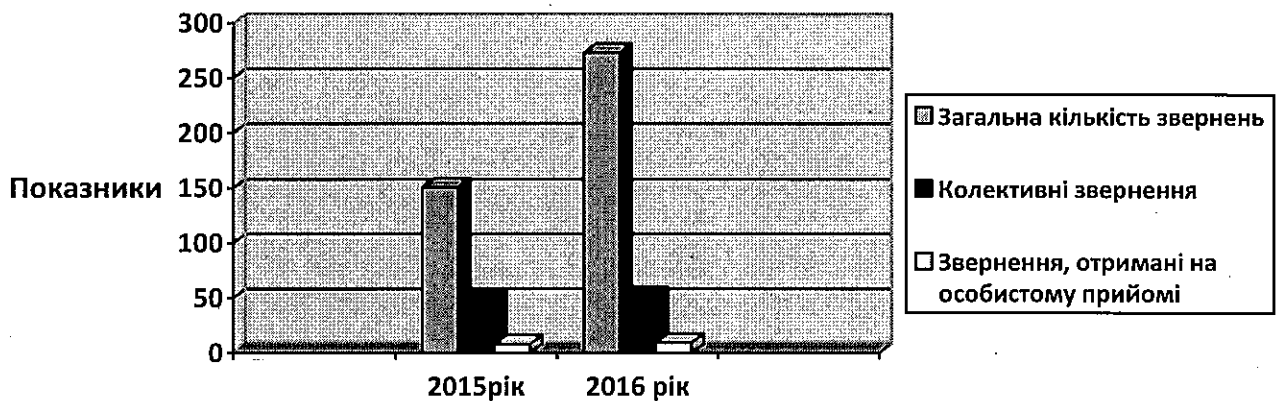


Рис. 1. Кількість звернень громадян, що надійшли на адресу Департаменту промисловості та розвитку підприємництва за I квартал 2016 року у порівнянні з аналогічним періодом минулого року

Найчастіше у своїх зверненнях до Департаменту громадяни порушують наступні питання:

- щодо надання довідки про заробітну плату працівникам, які раніше працювали на промислових підприємствах;
- щодо промислової політики;
- щодо підприємницької діяльності;
- незручності від стихійної торгівлі;
- щодо порушення правил торгівлі;
- щодо торгівлі алкогольними напоями в тимчасових спорудах;
- щодо облаштування сезонних (літніх) майданчиків біля закладів громадського харчування;
- щодо проведення сільськогосподарських ярмарків;
- щодо відкриття магазинів для малозабезпечених верств населення.

З загальної кількості звернень, які надійшли до Департаменту за звітний період 273 звернення (88% від загальної кількості) були адресовані Київській міській державній адміністрації та 61 звернень (12%) були надані особисто або надіслані через засоби поштового зв'язку до Департаменту.

Серед звернень громадян, які надходять на адресу Департаменту особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються Герої

України, Герої Соціалістичної праці, Герої Радянського союзу, жінки, яким присвоєно звання «Мати-героїня», інваліди Великої вітчизняної війни.

У Департаменті відпрацьовано заходи на виконання вимог Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», а саме:

- план заходів з питань роботи зі зверненнями громадян на 2016 рік;

- план роботи з питань роботи зі зверненнями громадян на 2016 рік;

- графік проведення перевірок організації роботи зі зверненнями громадян та додержання законодавства про звернення громадян у структурних підрозділах Департаменту у 2016 році;

- графік надання практичної та методичної допомоги підпорядкованим структурним підрозділам Департаменту у 2016 році;

- графік звітування начальників управлінь перед директором Департаменту з питань організації роботи щодо звернень громадян та додержання чинного законодавства у 2016 році;

- графік проведення особистих та виїзних прийомів громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній керівництвом Департаменту на 2016 рік.

У Департаменті діє наказ від 21.05.2014 № 9-з «Про розподіл обов'язків між директором Департаменту та заступниками директора Департаменту – начальниками управлінь Департаменту промисловості та розвитку підприємництва», відповідно до якого заступник директора Департаменту – начальник управління торгівлі та побуту – Заліпа В.А. організовує роботу в Департаменті з питань опрацювання звернень громадян

За звітний період керівництвом Департаменту було проведено 9 особистих прийомів, під час яких звернулось 12 громадян. На особистих прийомах порушувались питання проведення сільськогосподарських ярмарків, порушень правил торгівлі, розміщення об'єктів пересувної дрібно роздрібною торговельною мережі.

Звернення реєструються в день надходження, відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 28.10.2014 № 1930 ставиться штамп Департаменту та штрих-код, реєстраційний номер складається з першої літери прізвища заявника або літер «КО», якщо звернення колективне, та порядкового номера листа. Реєстрація звернень громадян в Департаменті ведеться в системі електронного документообігу «АСКОД».

У Департаменті в доступному для відвідувачів місці розміщено стенди, які містять інформацію з роз'ясненнями конституційних прав громадян на звернення, витяги із законодавства про звернення громадян, зразки оформлення звернень, графік проведення особистого прийому громадян директором та заступниками директора, роз'яснення порядку особистого прийому та порядку запису на прийом та інша необхідна громадянам інформація.

Керівництвом Департаменту постійно проводяться наради з питань виконавської дисципліни працівників, на яких під особливим контролем розглядаються питання роботи із зверненнями громадян.

Заслужовує на увагу приклад позитивного розгляду звернень громадян. За результатами розгляду колективного звернення громадянки Шевченко О.Н. та інших від 01.03.2016, що надійшло до Департаменту, стосовно проведення продовольчого ярмарку по вул. Великій Васильківській у Печерському районі, були надані роз'яснення заявникам щодо піднятого ними питання. Повідомлено, що враховуючи численні звернення мешканців даного мікрорайону, можливість проведення ярмарку по вищезазначеній вулиці опрацьовувалась спеціалістами Департаменту спільно з організатором ярмарків у Печерському районі комунальним підприємством «Поділ-Нерухомість» та за результатами, прийнято рішення провести сільськогосподарський ярмарок по вул. Великій Васильківській (в межах вулиць Тверської та Ковпака) та розглянути можливість їх проведення в майбутньому.

З метою підвищення добробуту киян та відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 26.05.2015 «Про проведення ярмарків у м. Києві» за I квартал 2016 року для населення міста Києва проведено 499 сільськогосподарських ярмарків, на яких реалізовано 28,9 тис.т різної сільськогосподарської продукції та продовольчих товарів, в т.ч.: плодоовочевої продукції – 13,5 тис.т, м'яса та м'ясопродуктів – 4,0 тис.т, риби та рибопродуктів – 1,5 тис. т, інших продовольчих товарів – 9,9 тис.т. Залучення до ярмаркових заходів безпосередніх товаровиробників з різних регіонів України дозволило реалізовувати продукцію за помірними цінами. Інформація про проведення сільськогосподарських ярмарків розміщується на офіційному інтернет-порталі Київської міської державної адміністрації (www.kievcity.gov.ua) та висвітлюється в комунальних засобах масової інформації (ТРК «Київ», газетах «Хрещатик», «Вечірній Київ», радіостанції «Голос Києва»).

Відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 02.03.2012 № 345 «Про внесення змін до розпорядження Київської міської державної адміністрації від 28.01.2003 № 109» начальник відділу підприємництва та інфраструктури щосереди з 10.00 до 13.00 год проводить телефонні гарячі лінії «Київ-підприємцям». Так, за період з 01.01.2016 по 31.03.2016 звернулось 10 громадян, у зверненнях порушувались питання стосовно підприємницької діяльності, щодо отримання довідки з єдиного державного реєстру підприємств, організацій, тощо. Всім громадянам надані роз'яснення в телефонному режимі.

З метою допомоги громадянам України, які переміщуються з тимчасово окупованої території та районів проведення АТО на офіційному інтернет – порталі Київської міської державної адміністрації (<http://kievcity.gov.ua/content/pidpryiemcyam-pereselencyam>) розміщена інформація для підприємців, які переносять свій бізнес до Києва (процедура перереєстрації бізнесу, зміна місця проживання фізичної особи-підприємця, консультативна допомога підприємцям, корисні посилання, довідник реєстрації підприємців). Також, щоденно за участю заступника директора Департаменту – начальника управління регуляторної політики та підприємництва Кондрашової Н.М. та директора КП «Київський міський бізнес-центр» Салати Ю.О. проводиться «гаряча» телефонна лінія для підприємців Луганської та Донецької областей.

Відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 09.06.2011 №589-р, постанови Кабінету Міністрів України від 12.08.09 №898, на виконання протокольного доручення Кабінету Міністрів України від 25.07.2009 та з метою оперативного опрацювання звернень киян, які надходять на «гарячу лінію» Державної установи «Урядовий контактний центр», Департамент невідкладно реагує на доручення начальника Служби допомоги-киянам «Call-центр» (15-51) щодо розгляду та опрацювання таких звернень відповідно до затвердженого алгоритму опрацювання звернень, згідно окремого доручення Київського міського голови від 03.09.2009 №34423. Відповіді вносяться до програми ARM CallCenter в електронному вигляді та надсилаються письмові відповіді громадянам та Call-центру для подальшого звітування перед Державною установою «Урядовий контактний центр».

Звернення громадян розглядаються в чітко встановлені терміни та відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» від 07.02.2008 № 109/2008 року, «Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах та організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації», затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348, розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 28.10.2014 № 1930.

Департамент промисловості та розвитку підприємництва і надалі продовжуватиме роботу по забезпеченню всебічного розгляду звернень громадян, посиленню персональної відповідальності фахівців всіх рівнів за вирішення питань, що порушуються у зверненнях громадян, об'єктивну, неупереджену та вчасну перевірку фактів, викладених у зверненнях, фактичне поновлення порушених прав та інтересів громадян.

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до Департаменту промисловості та розвитку підприємництва
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за 1 квартал 2016 року у порівнянні з аналогічним періодом 2015 року

№ з/п	Департамент (інший структурний підрозділ) виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Кількість громадян, які звернулися	
		2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Департамент промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	277	273	260	264	17	9	1603	18499

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
	0	0	72	59	5	1	22	2	16	4	4	1	0	0	0	0

* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

Додаток 1 СП
(продовження)

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
	290	318	3	3	22	10	0	0	14	2	17	7	17	6	86	17	0	0	33	0	21	8

482 1463

№ з/п	у тому числі питання:															
	сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64
	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	64	217

Директор Департаменту

(підпис)

Кузьменко М.А.

Дані про звернення громадян,
що надійшли до Департаменту промисловості та розвитку підприємництва
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
(період з 01.10.2015 до 31.12.2015 у порівнянні з 01.01.2016 до 31.03.2016)

№ з/п	Департамент (інший структурний підрозділ) виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Кількість громадян, які звернулися	
		з 01.10.2015 по 31.12.2015	з 01.01.2016 по 31.03.2016	з 01.10.2015 по 31.12.2015	з 01.01.2016 по 31.03.2016	з 01.10.2015 по 31.12.2015	з 01.01.2016 по 31.03.2016	з 01.10.2015 по 31.12.2015	з 01.01.2016 по 31.03.2016
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Департамент промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	89	273	58	264	31	9	206	18499

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	з 01.10.2015 по 31.12.2015	з 01.01.2016 по 31.03.2016	з 01.10.2015 по 31.12.2015	з 01.01.2016 по 31.03.2016	з 01.10.2015 по 31.12.2015	з 01.01.2016 по 31.03.2016	з 01.10.2015 по 31.12.2015	з 01.01.2016 по 31.03.2016	з 01.10.2015 по 31.12.2015	з 01.01.2016 по 31.03.2016	з 01.10.2015 по 31.12.2015	з 01.01.2016 по 31.03.2016	з 01.10.2015 по 31.12.2015	з 01.01.2016 по 31.03.2016	з 01.10.2015 по 31.12.2015	з 01.01.2016 по 31.03.2016
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
	0	0	9	59	2	1	1	2	21	4	0	1	0	0	0	0

* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

Додаток 2 СП
(продовження)

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	
			з 01.10.2015 по 31.12.2015	з 01.01.2016 по 31.03.2016	з 01.10.2015 по 31.12.2015	з 01.01.2016 по 31.03.2016	з 01.10.2015 по 31.12.2015	з 01.01.2016 по 31.03.2016	з 01.10.2015 по 31.12.2015	з 01.01.2016 по 31.03.2016	з 01.10.2015 по 31.12.2015	з 01.01.2016 по 31.03.2016	з 01.10.2015 по 31.12.2015	з 01.01.2016 по 31.03.2016	з 01.10.2015 по 31.12.2015	з 01.01.2016 по 31.03.2016	з 01.10.2015 по 31.12.2015	з 01.01.2016 по 31.03.2016	з 01.10.2015 по 31.12.2015	з 01.01.2016 по 31.03.2016	з 01.10.2015 по 31.12.2015	з 01.01.2016 по 31.03.2016
	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
	155	318	1	3	7	10	0	0	9	2	2	7	3	6	25	17	0	0	0	0	8	8

№ з/п	у тому числі питання:															
	сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші	
	з 01.10.2015 по 31.12.2015	з 01.01.2016 по 31.03.2016	з 01.10.2015 по 31.12.2015	з 01.01.2016 по 31.03.2016	з 01.10.2015 по 31.12.2015	з 01.01.2016 по 31.03.2016	з 01.10.2015 по 31.12.2015	з 01.01.2016 по 31.03.2016	з 01.10.2015 по 31.12.2015	з 01.01.2016 по 31.03.2016	з 01.10.2015 по 31.12.2015	з 01.01.2016 по 31.03.2016	з 01.10.2015 по 31.12.2015	з 01.01.2016 по 31.03.2016	з 01.10.2015 по 31.12.2015	з 01.01.2016 по 31.03.2016
	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64
	0	0	0	1	0	0	0	0	3	1	0	1	0	0	64	217

Директор Департаменту

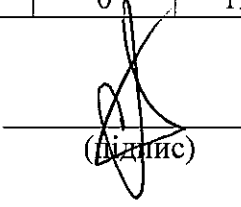
(підпис)

Кузьменко М.А.

Інформація щодо розгляду звернень громадян,
що надійшли до Департаменту промисловості та розвитку підприємництва
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2016 до 31.03.2016

№ з/п	Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строк, з яких					Кількість звернень виконаних з порушенням
			задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні	
1*	Київська міська державна адміністрація, з них	212	0	161	0	0	51	0
	- доручень Київського міського голови, з них	83	0	68	0	0	15	0
	- доповісти особисто Київському міському голові	0	0	0	0	0	0	0
2*	Адміністрація Президента України	0	0	0	0	0	0	0
3*	Кабінет Міністрів України	9	0	9	0	0	0	0
4*	Верховна Рада України	0	0	0	0	0	0	0
5*	Народні депутати України	0	0	0	0	0	0	0
6*	Органи прокуратури України	0	0	0	0	0	0	0
7*	Інші органи державної влади	0	0	0	0	0	0	0
8*	Громадян	52	0	23	0	0	29	0
9	Всього	273	0	193	0	0	80	0

Директор Департаменту

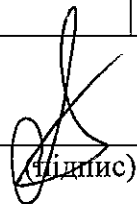

(Підпис)

Кузьменко М.А.

Інформація щодо розгляду звернень громадян
керівником Департаменту промисловості та розвитку підприємництва
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
та взятих ними під особистий контроль за період з 01.01.2016 до 31.03.2016

Звернення, що надійшли	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі	Всього звернень	Ким розглянуто	Термін виконання, фактично виконано	Результат розгляду				
						задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні
Від жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня"	0	0	0	Н. Кондрашова	фактично виконано	0	0	0	0	0
Від інвалідів ВВв	0	0	0	Н. Кондрашова	фактично виконано	0	0	0	0	0
Від Героїв Соціалістичної Праці	0	0	0	Н. Кондрашова	фактично виконано	0	0	0	0	0
Від Героїв Радянського Союзу	0	0	0	Н. Кондрашова	фактично виконано	0	0	0	0	0
Від Героїв України	0	0	0	Н. Кондрашова	фактично виконано	0	0	0	0	0
Всього:	0	0	0	Н. Кондрашова	фактично виконано	0	0	0	0	0

Директор Департаменту


(Підпис)

Кузьменко М.А.

Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих ("гарячих") телефонних ліній керівником (в.о. керівника) Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за період з 01.01.2016 до 31.03.2016

№ з/п	Департамент (інший структурний підрозділ) виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Кількість особистих прийомів громадян керівника		Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомах	Кількість виїзних прийомів керівника		Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомах	Кількість прямих "гарячих" телефонних ліній керівника		Кількість прийнятих телефонних дзвінків
		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично	
	Департамент промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	9	9	12	0	0	0	16	16	10

Директор Департаменту



(підпис)

Кузьменко М.А.

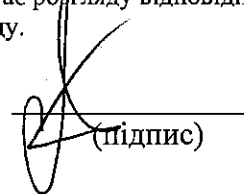
ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2016 по 31.03.2016

	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	52	1	0	0	0	5	39	8	22	0	14	0	0	0	0	16	63
2	Від громадян на особистому прийомі	9	0	0	0	0	0	5	4	0	0	5	0	0	0	0	4	9
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	212	58	0	0	8	43	161	8	0	0	137	0	0	0	0	75	18427
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Разом		273	59	0	0	8	48	205	20	22	0	156	0	0	0	0	95	18499

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Директор Департаменту



(підпис)

Кузьменко М.А.

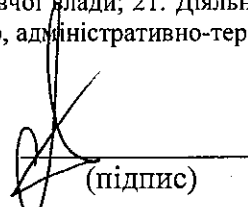
ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту промисловості та розвитку підприємництва
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за період з 01.01.2016 до 31.03.2016

	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																								Кількість громадян що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
1	Від громадян поштою	52	39	2	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	63
2	Від громадян на особистому прийомі	9	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	9
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	212	46	1	10	102	0	2	7	6	17	0	0	8	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	10	18427
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Разом		273	89	3	10	106	0	2	7	6	17	0	0	8	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	22	18499

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальний захист; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона здоров'я; 9. Комунальне господарство; 10. Житлова політика; 11. Екологія та природні ресурси; 12. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян; 13. Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт; 14. Культура та культурна спадщина, туризм; 15. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 16. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 17. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 18. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 19. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 20. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 21. Діяльність органів місцевого самоврядування; 22. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 23. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 24. Інше.

Директор Департаменту



(підпис)

Кузьменко М.А.